

Postup při nahlašování a řešení škod klienta Město Břeclav

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo pojišťovacímu makléři ZFP Akademie a.s., oddělení makléřských obchodů na p. Jitku Vachovou, bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, prostřednictvím uvedeného e-mailu j.vachova@zfpakademie.cz

Postup při řešení a nahlašování škod, kdy dojde k poškození majetku

1. Zamezit vzniku dalších škod
2. Pořídit fotodokumentaci všech poškozených věcí
3. Informovat ZFPA OMO p. Vachovou písemně mailem o vzniku škody, vyplnit formulář Oznámení události Požár, voda, vichřice, odhad celkové výše škody, kontaktní osobu a tel. pro prohlídku technikem pojišťovny, poslat fotodokumentaci – max. objem dat příloh v jednom mailu 10 MB)
4. Pokud je nutné začít ihned s opravou, aby se zabránilo případným dalším škodám, lze po pořízení fotodokumentace začít s opravami, poškozené věci uschovat pro prohlídku
5. Po nahlášení škody na pojišťovnu si likvidátor vyžádá doklady ke škodě
6. Veškerou komunikaci ke škodě zasílat výhradně mailem na adresu j.vachova@zfpakademie.cz

Postup při nahlašování škod, kdy dojde k poškození na majetku nebo zdraví třetí osoby, tj. škoda řešená z odpovědnosti:

1. Vyplnit příslušné formuláře k nahlášení škody a tyto naskenovat a zaslat e-mailem na ZFPA OMO p. Vachovou (Oznámení události Odpovědnost, v případě úrazu – naskenované Hodnocení bolestného vyplněné lékařem, naskenované Oznámení o úrazu nebo Knihu úrazů, Lékařské zprávy apod.)
2. Pokud dojde k poškození majetku jiného subjektu, informovat poškozeného o tom, že je nutné pořídit fotodokumentaci poškozených věcí a sdělit veškeré informace o vzniku škody, toto vše zaslat s vyjádřením k odpovědnosti a informací o poškozeném na ZFPA OMO na e-mail j.vachova@zfpakademie.cz k nahlášení škody na pojišťovnu
3. Pokud je nutné začít ihned s opravou, aby se zabránilo případným dalším škodám, lze po pořízení fotodokumentace začít s opravami, poškozené věci uschovat pro prohlídku
4. Po nahlášení škody na pojišťovnu si likvidátor vyžádá doklady ke škodě
5. Veškerou komunikaci ke škodě zasílat výhradně e-mailem na adresu j.vachova@zfpakademie.cz

Kontakty na pojišťovacího makléře:

Tomáš Krejčí

obchodní manažer pro neživotní pojištění

Sídlo: ZFP akademie, a.s., oddělení makléřských obchodů, T.G. Masaryka 3048/10a, 690 02, Břeclav, Česká republika

mob: +420 776 647 224

e-mail: tomas.krejci@zfpa.cz

web: www.zfpm.cz, www.zfpa.cz

Jitka Vachová

Specialista pro řešení pojistných událostí

Oddělení makléřských obchodů

ZFP akademie, a.s., náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, Česká republika

mob: +420 702 272 594

mail: j.vachova@zfpakademie.cz

zfpgroup.cz | [facebook](https://www.facebook.com/zfpgroup) | [instagram](https://www.instagram.com/zfpgroup) | [linkedin](https://www.linkedin.com/company/zfpgroup)